Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybės reikalavimų

4 priedas

ABONENTŲ IR VARTOTOJŲ APTARNAVIMO RODIKLIAI UŽ 2025 M.

Nr.	Rodiklis	Mato vienetas	Rodiklio reikšmė
1.	Raštu (įskaitant elektroninį paštą) gautų skundų skaičius	skaičius per metus	16
2.	Prašymai dėl prijungimo prie vandens tiekimo tinklų	skaičius per metus	453
3.	Prašymai dėl prijungimo prie nuotekų, paviršinių nuotekų surinkimo tinklų	skaičius per metus	528
4.	Kreipimosi dėl avarijų, nuotekų kolektorių užsikimšimo ar įgriuvimo skaičius	skaičius per metus	96
5.	Atliktų abonentų ir vartotojų apklausų skaičius	skaičius per metus	52
6.	Abonentų ir vartotojų skundų dėl geriamojo vandens saugos ir kokybės skaičius	skaičius per metus	4